

## INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Pechverhelping voor bedrijven in de Benelux
- III. Pechverhelping fiets voor bedrijven in de Benelux
- IV. Reisverzekering
- V. Pechverhelping voertuigen in het buitenland

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige eerste premie vóór de vertrekdatum van de reis. Deze verzekeringscontracten zijn maximum 12 maanden per overeenkomst geldig. Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar. Tenzij dit verzekeringscontract opgezegd wordt. Dit dient minstens 2 maand (3 maand bij opzeg door ons) voor de vervaldatum van de verzekering te gebeuren door 1 van beide partijen door een aangetekend schrijven dat bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

## I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract, tenzij anders vermeld.

### 1. De gebruikte begrippen

#### Verzekeringnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. VAB nv is eveneens verzekeringnemer in de hoofdstukken IV en V. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv (*Pechverhelping in België en Pechverhelping fiets*).

#### Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (*K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979*) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken IV tot V.

#### Wij

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

#### Verzekerde

- ✓ De onderneming of instelling met zetel in België die vrijwillig aansluit bij het verzekeringscontract dat afgesloten werd tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar en die de premie betaalt die verschuldigd is voor de gekozen waarborgen;
- ✓ De aangeslotene(n) of jij: De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden staan vermeld, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd. De betaling dient steeds te gebeuren voor ingang van de dekking;
- ✓ De inzittenden van de aangesloten voertuigen: de bestuurder en de door de onderschrijver toegelaten passagiers met uitsluiting van lifters. Om aangesloten te zijn moeten deze personen in België gedomicilieerd zijn.

#### Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel. Voor de verzekerde is dit zijn officiële domicilie in België, aangeduid in het contract.

#### Verzekerd of aangesloten voertuig (*indien voorzien*)

- ✓ Het voertuig aangeduid met nummerplaat in het contract voor zover het ingeschreven is in België, de verzekerde in het bezit is van een geldig rijbewijs en van een BA verzekering en geldig gekeurd werd met een MTM of werkelijk gewicht van max 5,5 ton, een lengte van max. 6,5 m en een hoogte tot max. 3 m;
- ✓ Het verzekerde voertuig kan voor particulier of professioneel gebruik zijn, een kampeerauto of een motorfiets;
- ✓ De bijhorende getrokken caravan (*MTM van max. 3,5 ton en/of een max. hoogte van 3 m en/of een max. lengte van 6,5 m*) of aanhangwagen (*tot 750 kg MTM met nummerplaat van het trekkende voertuig en tot 3,5 ton MTM met eigen nummerplaat; max 3 m hoog, 6,5 m lang*) is inbegrepen in gekoppelde toestand met het aangesloten voertuig;
- ✓ Voor voertuigen als koerierdiensten, taxi's en bezoldigd personenvervoer of andere firma's met intensief gebruik kan de optie Vervangwagen enkel afgesloten worden voor privégebruik en is professioneel gebruik steeds uitgesloten.

#### Welke voordelen heeft mijn VAB-contract?

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor de duurtijd van je contract.

*Als lid van de VAB-Club ontvang je:*

- ✓ Het VAB-Magazine;
- ✓ De digitale nieuwsbrief;
- ✓ Interessante klantenvoordelen van VAB nv en partners, waarover VAB nv je informeert via e-mail kan je ook online raadplegen op [vabclub.be](http://vabclub.be).

## 2. Duurtijd van het contract

Het contract komt tot stand bij de opmaak en de ondertekening of bevestiging van de bestelbon, digitaal, en wordt afgesloten voor de vermelde periode. De aanvangsdatum is gelijk aan de datum van ontvangst van het aansluitingsbewijs. Alle in het contract opgenomen voertuigen of personen hebben 1 gemeenschappelijke vervaldag.

Specifiek voor de hoofdstukken II en III, de looptijd van het VAB-contract, 12 maanden, staat vermeld op het aansluitingsbewijs. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan, voor pech of een ongeval, ontstaan vanaf de dag na betaling (*dit is bij de ontvangst van de betaling door VAB nv*). Niet aangesloten voertuigen tijdens hun immobiliteit kunnen beroep op ons doen onder volgende voorwaarden:

- ✓ Betaling van een éénmalige Pechverhelping of een éénmalige Pechverhelping inclusief jaarcontract op basis van de interventietarieven, website: [vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/rijden/nu-pech](http://vab.be/nl/pechverhelping-en-reisverzekering/rijden/nu-pech).
- ✓ Dient je voertuig verder dan 50 km gesleept te worden, dan kan dit tegen betaling. De tarieven zijn te verkrijgen via de VAB-Bedrijfsservice op het nummer 03/253.61.92.

Het contract dat de begunstigde eventueel heeft afgesloten met de opdrachtgever van VAB nv en waaruit deze dienstverlening voortvloeit, is niet tegenstelbaar aan VAB nv. VAB nv verklaart dat zij in haar contracten van onderaanneming uitdrukkelijk stelt dat de contractant deze voorwaarden verplicht dient mee te delen aan de begunstigde die verder als lid wordt aanzien. De dienstverlening, in hoofde van een overeenkomst met VAB nv, wordt opgeschort indien het lid zijn verplichtingen uit gelijk welk contract, dat ondergeschikt is aan of afhankelijk is van deze overeenkomst, niet heeft voldaan en deze tekortkoming is komen vast te stellen na een schriftelijke ingebrekestelling. Specifiek voor de hoofdstukken IV en V, dient de aansluiting tot stand te komen voor de vertrekdatum van de reis.

Het contract geldt voor gebeurtenissen tijdens de periode aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie. De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.

Verzekeringen met een looptijd van 1 jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve wanneer 1 van de partijen het contract minstens 2 maand (*indien opzeg door ons minstens 3 maanden*) voor de vervaldatum van het contract opzegt bij een aangetekend schrijven dat bij de post is afgegeven,



bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zowel wij als de verzekerde hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen na het zich voordoen van een schadegeval. De opzegging dient te geschieden ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging wordt vervolgens van kracht na het verstrijken van een termijn van 2 maanden (*3 maanden in geval van opzeg door ons*) te rekenen van:

- ✓ de dag volgend op de betekening;
- ✓ de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs
- ✓ ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte

Als het contract tot stand komt via een proces van verkoop of afstand, dan heb je het recht om het contract binnen de 14 kalenderdagen vanaf de datum van onderschrijving van het contract te herroepen. Het contract moet wel een geldigheid hebben van meer dan 30 dagen en er mag op dit contract nog geen tussenkomst verleend zijn. De herroeping kan geschieden zonder opgave van reden en er zijn op zich geen kosten aan verbonden. In voorkomend geval ben je aan VAB nv wel dat deel van de premie verschuldigd dat overeenkomt met de eventueel reeds verstreken periode van dekking. De herroeping dient schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per aangetekend schrijven. De opzegging gaat in op de dag van het versturen van de e-mail of op de postdatum.

Alle verzekeringen krijgen dezelfde vervalddag.

*Wat bij niet-betaling?*

- ✓ Onverminderd haar recht om een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, heeft VAB nv bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen recht op:
  - a) indien de klant een consument is en niet binnen een periode van 14 kalenderdagen na het verzenden van een eerste aanmaning tot betaling is overgegaan: nalatigheidsinteressen aan de wettelijke interestvoet, en dit vanaf de datum van de tweede aanmaning en een forfaitaire schadevergoeding als volgt :
    - € 20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan € 150
    - € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,1 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,1 en € 500 is
    - € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is
  - b) indien de klant een onderneming is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) nalatigheidsinteressen gelijk aan de interestvoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de betrokken factuur en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,-.
- ✓ VAB nv zal de klant, op diens verzoek, alle bewijsstukken van de schuld en de informatie over hoe een betwisting te voeren bezorgen.
- ✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;
- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen Een door de klant geprotesteerde factuur dient op straffe van verval binnen de 8 kalenderdagen per aangetekend schrijven ter kennis gebracht te worden van VAB nv, met de reden(en) van protest. Iedere factuur die niet op voormelde wijze geprotesteerd werd, is onherroepelijk aanvaard. Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De verzekerde is er zich overigens van bewust dat

indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen

## Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn na een schadegeval bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering en dus ook geen kosten naar aanleiding van dit schadegeval meer binnenbrengen. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval.

Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

## 3. Waar is de verzekering geldig?

*"Pechverhelping in de Benelux"*: België, Nederland, Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landgrenzen in Frankrijk en Duitsland.

*"Pechverhelping fiets in de Benelux"*: België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Frankrijk en Duitsland.

*"Reisverzekering in het binnenland"*: In België.

*"Reisverzekering in het buitenland"*: Wereldwijd, exclusief België.

*"Pechverhelping Europa"*: Geografisch Europa, exclusief België en Aziatisch gedeelte Turkije.

*Er is dekking in geografisch Europa en dit zijn volgende landen:*

Europa staat voor geografisch Europa - exclusief: België en Aziatisch gedeelte Turkije - inclusief: Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (*behalve overzeese gebieden*), Fryom (*Noord-Macedonië*), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (*exclusief Madeira en de Azoren*), Roemenië, Russische Federatie (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het Oeralgebergte*), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (*exclusief Canarische Eilanden*), Tsjechië, Turkije (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen*), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk (*incl. Noord-Ierland*), Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland en IJsland.

## Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling @vab.be of 03 253 61 40*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselseseenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 (*gratis*). Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman-insurance.be*. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

## 4. Algemene uitsluitingen

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ Sporten/ Activiteiten waarbij de nodige veiligheidsvoorschriften niet in acht genomen worden. De deelname aan extreme outdoor-activiteiten, daarmee bedoelen we outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden. Het beoefenen van



alle sport/ activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;

- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, ... tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een negatief reisadvies of een reisverbod van Buitenlandse Zaken geldt, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

*Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:*

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksopstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.;
- ✓ Schade aan en diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- ✓ De niet-verzending van onderdelen voor het aangesloten voertuig wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

*VAB is niet verantwoordelijk voor:*

- ✓ Schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan VAB of als ze het gevolg zijn van een geval van overmacht. Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door het (spontaan) ontbranden van de batterij van een voertuig met een elektrische of hybride aandrijving na of tijdens de tussenkomst van de aangestelde van VAB, ondanks het naleven van alle door de constructeur voorgeschreven veiligheidsinstructies.
- ✓ Worden ook aanzien als bergingsactiviteiten en dus ook uitgesloten: alle kosten gemaakt naar aanleiding van het bewaren van een (*beschadigd*) elektrisch of hybride voertuig, het monitoren van de status van een (*beschadigde*) batterij, het interveniëren op een brandende batterij, (*Vb. onderdompeling voertuig in water, de contaminatie van vervuild bluswater, transport en stockage van het betreffende voertuig, ...*)

## 5. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Bij lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij via onze eigen geneesheer (*met respect voor de privacy, maar met uitvoerige medische kennis*) toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende.

Bij repatriëring van je voertuig vanuit het buitenland dien je binnen de 30 dagen vanaf de dag van levering in België de herstellingsfactuur te bezorgen of het expertiseverslag indien de opdracht van je verzekeraar uitging. Indien het voertuig niet hersteld werd, wordt de repatriëring aangerekend.

*De verzekerde verbindt zich ertoe:*

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ VAB nv de niet-gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit de verzekerde niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.
- ✓ Door het aansluiten van een bedrijfscontract geeft de werkgever zijn akkoord voor het plaatsen van wisselstukken door VAB indien de werknemer panne heeft met het aangesloten voertuig.

## 6. Subrogatie

Met de aankoop van dit verzekeringsproduct geef je je akkoord dat wij kosten bij derden subrogeren.

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv (in naam van KBC verzekeringen) in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

## II. PECHVERHELPING VOOR BEDRIJVEN IN DE BENELUX

### A. VAB-Pechverhelping in Benelux (*incl. 50 km buiten België*)

*De hulpverlening bestaat uit:*

- ✓ Het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;
- ✓ 1 sleep wanneer het volgens de VAB-wegenwacht niet mogelijk is je voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken. We brengen jouw voertuig naar de meest aangewezen garage in België;
- ✓ Voor voertuigen met een MTM of werkelijk gewicht of geladen gewicht groter dan 5,5 ton, markt wagens of marktaanhangwagens beperkt de tussenkomst zich tot plaatselijke pechverhelping. De aan het aangesloten voertuig gekoppelde aanhangwagen met een MTM van max. 3,5 ton en/of een maximum hoogte van 3 m en/of een max. lengte van 6,5 m, die eveneens eigendom is van de aangeslotene, heeft recht op de Pechverhelping;
- ✓ De inzittenden tot max. 4 personen brengen we over naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze de verplaatsing (*reis*) kunnen verder zetten. De wijze van vervoer wordt beslist door VAB nv;



- ✓ De terugbetaling van de kosten tot max. € 125 excl. BTW voor een sleep in Nederland naar de garage wanneer niet beslist wordt tot een onmiddellijke repatriëring van het voertuig naar België. Deze terugbetaling is niet cumuleerbaar met een *(eventueel latere)* repatriëring van het voertuig voor rekening van VAB nv.

*De hulpverlening voor elektrische voertuigen met een lege batterij bestaat uit:*

- ✓ 1 sleep naar het dichtstbijzijnde laadstation.

Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De Pechverhelping is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het aangesloten voertuig *(vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs)* assistentie vraagt, wordt geholpen.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer. Iedereen die volgens deze algemene voorwaarden in aanmerking komt en die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk, wordt geholpen. Niet in België geregistreerde voertuigen hebben enkel recht op Pechverhelping in België. Lading verleent geen recht op dienstverlening.

Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale gelijkwaardige dienstverlener.

Wijzigingen in het VAB-contract *(voertuig-, persoons en contactgegevens)* worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging kan schriftelijk, per mail en chat of telefonisch doorgegeven worden. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht om tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe Pechverhelping aan te rekenen, vermeerderd met de kostprijs van een nieuwe aansluiting. De betaling van de nieuwe aansluiting blijft evenwel verworven door VAB nv.

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener en je zelf niet in staat was VAB nv te contacteren, betaalt VAB nv de kosten van deze sleep *(uitgezonderd stallings- en andere kosten)* terug, tot max. € 400. Bij een ongeval hebben we een bewijs nodig van tussenkomst door de verzekering. Aansluitingen op moment van interventie zijn uitgesloten van deze regeling.

In geval van immobiliteit van het voertuig kan je beroep doen op de Pechverhelping van VAB nv, de contactinformatie vind je terug op het aansluitingsbewijs.

## B. Vervangwagens en vervangwagens Plus in Benelux *(incl. 50 km buiten België)*

*Je hebt recht op een vervangwagen in België en Groothertogdom Luxemburg indien:*

- ✓ De optie vervangwagens op voorhand onderschreven en volledig betaald is; het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in na ontvangst van de betaling en na eerstvolgende nieuwe interventie;
- ✓ De nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig vermeld wordt op deze optie *Vervangwagens*;
- ✓ VAB nv je voertuig niet terug mobiel kan maken. Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- ✓ Je in het bezit van een geldig rijbewijs bent.

Indien voorgaande voorwaarden vervuld zijn, heb je recht op een handgeschakelde of automatisch geschakelde vervangwagen type A of B *(kleine stadswagens)* die je mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig *(op basis van de in de sector gehanteerde standaard herstelltermijnen)* tot max. van 5 kalenderdagen. De levering gebeurt op basis van noodzaak en beschikbaarheid.

Met een Vervangwagen Plus heb je recht op een gesloten bestelwagen met een MTM 3,5 ton of indien het voertuig met pech een minibus of een lichte vrachtwagen met dubbele cabine is, kan er, indien beschikbaar, gekozen worden voor 2 personenwagens type A of B *(kleine stadswagens)* tot max. 5 dagen.

De gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld. Het toestaan van langer gebruik zal beslist worden door VAB nv op basis van beschikbaarheid mits directe bijbetaling van een dagvergoeding. Neem contact op met VAB-klantenservice voor meer informatie.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech, ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Indien je een vervangwagen tot je beschikking hebt gekregen zal het ophalen gebeuren door VAB nv op de afgesproken locatie.

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de VAB-wegenwacht van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen, vb.: onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid.

### Gebruik van de vervangwagens

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen/slepen, om voor professioneel gebruik personen te vervoeren (taxi, bezoldigd personenvervoer), om als koerierdienst, medicijnenvervoer of ander intensief gebruik goederen te vervoeren voor professioneel gebruik of voor snelheidsproeven/wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden.

Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 100 administratiekosten ten voordele van VAB nv. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB nv verhaald worden op het aangesloten lid. De schadefactuur zal verhoogd worden met een administratieve kost van € 100. Het staat je vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde.

Indien je een ongeval hebt, ook wanneer er geen derde partij betrokken is, met de vervangwagen, dan moet je het "Europees Aanrijdingsformulier" volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24u op de hoogte. De vervangwagen is voorzien van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. De vervangwagens hebben geen verzekering met de waarborgen eigen schade en diefstal. Hierdoor is bij diefstal, of poging tot, tussenkomst van de politie verplicht en dien je ons een bewijs van opstelling Proces Verbaal te bezorgen.

Indien de vervangwagen werd beschadigd door een onbekende aansprakelijke derde zullen *(zie bijlage)* volgende vrijstellingen per type en merk verhaald worden op de onderschrijver/gebruiker. Bij een totaal verlies zullen de vrijstellingen beperkt worden, mits de correcte toepassing van de algemene voorwaarden. Schade in navolging van diefstal, of poging tot, is beperkt tot het bedrag van de vrijstelling. In geval van diefstal, of poging tot, van de vervangwagen door kwaad opzet behoudt VAB nv het recht om de werkelijke schade *(bedrag)* terug te vorderen van de onderschrijver/gebruiker.

### Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage achteraan.

Op verzoek van de begunstigde kan, na een totaal verlies, een 2<sup>de</sup> vervangwagen ter beschikking worden gesteld zo ver de terbeschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is en in functie van beschikbaarheid. VAB nv behoudt zich het recht om bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en het ophalen van een 2<sup>de</sup> vervangwagen door te rekenen aan het aangesloten lid indien de bestuurder aansprakelijk is voor de schade aan de oorspronkelijke vervangwagen en dus niet in zijn/haar recht is op het moment van het schadegeval.

Abnormale slijtage, beschadigingen als gevolg van roken of vervoer van goederen of aangebracht door dieren en terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen worden aanzien als schade. Enkel VAB nv of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen geeft aanleiding tot onmiddellijke doorrekening van alle gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding ten voordele van VAB nv. Alle schade en herstellkosten die voortvloeien uit de foutieve bediening van het voertuig, inclusief het tanken van verkeerde brandstof of het foutief opladen van een elektrisch voertuig, zal volledig aangerekend worden aan de begunstigde. De vaststelling van de fout gebeurt daags na inlevering en door VAB nv gekwalificeerd personeel.





De vervangwagens zijn uitgerust met *VAB-Telematics*. Dit systeem registreert de exacte locatie, de technische status van het voertuig en het correcte gebruik ervan.

De door *VAB-Telematics* verkregen data wordt conform de privacy wetgeving verwerkt en opgeslagen, dit voor een periode van 6 maanden of de duurtijd van de schadeafhandeling. De gegevens worden enkel verwerkt voor vermelde doeleinden en kunnen door VAB nv niet doorgegeven worden aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. De gegevens kunnen als bewijs worden gebruikt bij de afhandeling van een schadegeval aan de vervangwagens. Gepleegde misbruiken kunnen leiden tot terugvordering van schade en/of weigering van verdere dienstverlening.

Conform de wet op de privacy heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbetering ervan. Je hoeft daarvoor enkel een brief of e-mail ([privacy@vab.be](mailto:privacy@vab.be)) met een kopie van je identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

Bij nog openstaande facturen kan VAB nv nieuwe dienstverleningen, interventies weigeren.

## C. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze VAB-wegenwachter mits je toestemming en beschikbaarheid tegen directe betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB nv aangekochte batterijen geldt een garantie van 24 maanden tegen alle productiefouten. Batterijen die door het lid ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

## D. Wat valt niet onder de waarborgen?

*Wij verlenen geen tussenkomst voor:*

*(van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk II):*

- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ De kosten van wisselstukken (*inclusief olie en brandstof*) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van jou;
- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig;
- ✓ Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB nv. VAB nv behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Evenwel zal VAB nv het recht behouden om schadevergoedingen te vorderen;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen van meer dan 5,5 ton, langer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m en aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. De VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- ✓ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport doorgefactureerd kan worden;

- ✓ VAB nv vergoedt geen inkomstenverlies ten gevolge van beschadiging of niet-tijdige levering van vervoerde ladingen;
- ✓ Voertuigen met tijdelijke-, transit- en commerciële nummerplaten (*exclusief aangesloten voertuigen waar de pechverhelping chassisnummer gebonden is*);
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd en verzekerd zijn, worden uitgesloten van recht op Pechverhelping;
- ✓ Leveren en ophalen van vervangwagens in Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ Signalisatie- en reinigingskosten na een pechverhelping;
- ✓ Stallingskosten indien de sleep uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;
- ✓ Voertuigen in deels zelfrijdende modus zonder dat de bestuurder fysiek achter het stuur zit en controle heeft over zijn/haar wagen/voertuig;
- ✓ Kosten omtrent het leegpompen van de brandstoftank;
- ✓ Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht in België en gebruikt worden;

## III. PECHVERHELPING FIETS VOOR BEDRIJVEN IN DE BENELUX

### A. Welke fietsen zijn aangesloten?

De aangesloten (*elektrische*) fiets, bakfiets (*met een maximum breedte van 1m*), mountainbike, sportfiets, bromfiets (*tot en met 50 cc*) of scooter (*tot en met 50 cc*) heeft slechts recht op dienstverlening wanneer het rechtsgeldig in het verkeer is gebracht en wordt gebruikt. De dienstverlening wordt ofwel toegekend op basis van het framenummer van de fiets ofwel op basis van de naam van de bestuurder van de fiets.

*Dit wordt bepaald op basis van de vermelding in de overeenkomst:*

- ✓ Vermelding van een framenummer van de fiets: De bijstand met al zijn rechten is onlosmakelijk verbonden aan het framenummer, vermeld op de overeenkomst. Het framenummer vermeld in de overeenkomst moet overeenstemmen met deze van de fiets waarvoor assistentie wordt gevraagd. De bijstand is niet persoonsgebonden; iedereen die met de aangesloten fiets assistentie vraagt, wordt geholpen;
- ✓ Vermelding van namen van personen: De persoon die nominatief aangeduid is in de overeenkomst en gedomicilieerd is in België en er zijn hoofdverblijfplaats heeft, voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van deze overeenkomst.

*Je verbindt je ertoe:*

- ✓ Wijzigingen in de Pechverhelping fiets (*naam of adres, verandering fiets*) zo snel mogelijk te melden aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging van framenummer kan schriftelijk of via mail gemeld worden;
- ✓ De VAB-wegenwachter kan je identiteitskaart vragen om deze te controleren. Kan je jouw identiteit niet aantonen, dan kunnen er bijkomende aansluitingskosten aangerekend worden;
- ✓ Medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het gedekte schadegeval;
- ✓ Kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe Pechverhelping fiets aan te rekenen, vermeerderd met het gebruikelijke aansluitingsrecht. Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek, achteraf door bemiddeling van de VAB-Klantendienst. Het betaalde aansluitingsrecht blijft evenwel verworven door VAB nv.



## B. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fietser die zich bevindt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk én vanaf de woonplaats van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De fietsbijstand wordt enkel verleend indien deze zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB nv.

## C. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- ✓ Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter;
- ✓ Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomend vervoer kan uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB nv gangbare tarieven (*info: 03 253 61 30*). De bestuurder kan tijdens deze rit, in samenspraak met de VAB-wegenwachter meerijsen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ Bij diefstal van de fiets organiseren en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België tot max. € 80 incl. BTW. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (*max. 3 kinderen*). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-aangesloten fietsen uitgesloten van transport.
- ✓ Vooraleer bovenstaande dienstverlening uit te voeren kan de VAB-wegenwachter je identiteitskaart vragen.

## D. Wat valt niet onder de waarborgen?

- ✓ Prestaties van alle aard, organisatorisch of financieel, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- ✓ Defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (*incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets*);
- ✓ De schadegevallen die de rechthebbende opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen;
- ✓ De schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de rechthebbende provocateur of aanstoker was;
- ✓ Hulp aan fietssloten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- ✓ Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB nv;
- ✓ Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet-originele wisselstukken;

- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

## IV. REISVERZEKERING

### A. Reisverzekering in België

#### 1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18 jaar, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders op reis zijn in het buitenland, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het vervoer en de begeleiding van de zieke of gewonde verzekerde naar huis in België of naar een ziekenhuis indien dit aangewezen is. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

#### 2. Kinderoppas of hulp in het huishouden

*In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van 1 van de ouders met kinderen onder de 16 jaar, nemen wij, indien dit medisch noodzakelijk is, de kosten ten laste voor de:*

- ✓ Kinderoppas tot max. € 60 per dag en tot max. 2 dagen oftewel € 120, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- ✓ Gezinshulp tot max. € 20 per dag en tot max. 8 dagen oftewel € 160, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaatsvinden tijdens de hospitalisatie of in de erop volgende week. Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

#### 3. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot max. € 50. Je zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat je in de woning verblijft.

#### 4. Assistentie in noodsituaties voor minderjarigen

*Onze hulp bestaat uit:*

- ✓ Het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- ✓ Het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- ✓ Het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren. De bemiddeling van onze VAB-Alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze VAB-Alarmcentrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval gedekt is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

#### 5. Overbrenging naar ziekenhuis nabij je woonplaats

*Wij organiseren na een verkeersongeval in België:*

- ✓ Het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze VAB-Alarmcentrale.
- ✓ Het ambulancetransport van het ziekenhuis nabij plaats ongeval naar een ziekenhuis nabij je woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk A (*binnenland*) zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de



voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

## B. Reisverzekering in het buitenland

### 1. Medische kosten

*Als je tijdens je buitenlandse reis onverwacht ziek wordt of het slachtoffer bent van een ongeval met lichamelijk letsel, vergoeden wij de volgende in het buitenland gemaakte kosten:*

- ✓ De verblijfskosten in het ziekenhuis;
- ✓ De medische en paramedische erelonen;
- ✓ De geneeskundige of heilkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- ✓ De geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- ✓ De plaatselijke vervoerskosten nodig voor de medische of paramedische behandeling.

De kosten worden vergoed tot max. € 1.000.000 per verzekerde persoon.

*Binnen dat bedrag zijn volgende vergoedingsgrenzen van toepassing:*

- ✓ € 375 voor plaatselijke vervoerskosten om het gehospitaliseerd verzekerde familielid te bezoeken;
- ✓ € 250 voor tandheelkundige zorgen (*inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50*)
- ✓ € 250 voor contactlenzen, corrigerende glazen, medische apparaten (*voorgeschreven*) en brillen na een lichamelijk ongeval vastgesteld door een arts in het buitenland;
- ✓ € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan je het slachtoffer of directe getuige bent;
- ✓ € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelingen voorgeschreven in België tot 1 jaar na het lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij tot max. € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

### 2. Repatriëring na ziekte of ongeval

Wij zorgen voor je repatriëring naar België als je medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van jouw bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot max. € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven wordt vergoed tot max. € 250.

### 3. Bij overlijden tijdens de reis

Bij overlijden in het buitenland zorgen wij voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België. Wij betalen dan ook de kosten van de behandeling 'post mortem' en van de lijkst tot max. € 1.500. Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betalen wij de uitvaartkosten voor het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot naar België. De kosten voor de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

### 4. Verlenging van het verblijf

*Wij betalen je bijkomende verblijfskosten indien je gedwongen langer moet verblijven:*

- ✓ Om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van je repatriëring. Wij komen tussen in de werkelijk gemaakte en bewezen overnachtingskosten en ontbijt tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;

- ✓ Door sluiting van het luchtruim, een (*internationaal erkende*) terroristische aanslag in het buitenland (*tenzij de aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis*), een natuurramp (*lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...*) of een epidemie of pandemie. Wij komen tussen tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts voor zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening.

De waarborg van de verzekering blijft, niettegenstaande zijn geldigheid, bovendien behouden tot de terugkeer in België.

### 5. Overkomst familieleden

Indien je langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en je alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van één familielid tot de 2<sup>de</sup> graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor 1 persoon. Wij komen eveneens tussen in de bewezen verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

### 6. Vervroegd naar huis

*Wij zorgen op onze kosten voor de terugreis van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:*

- ✓ Een gezinslid of familielid tot en met de 2<sup>de</sup> graad overleden is;
- ✓ Een gezins- of familielid tot en met de 2<sup>de</sup> graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48u indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- ✓ Er zich ernstige schade aan je onroerende goederen (*woning of bedrijfsgebouw*) heeft voorgedaan en je aanwezigheid absoluut noodzakelijk is;
- ✓ De verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige en dit niet bekend/geweten was bij het vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvangen.

Indien je gekozen hebt voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de heenreis plaatsvinden.

Als je voertuig wegens 1 van bovenstaande redenen ter plaatse achtergelaten werd en geen van de andere verzekerden de wagen wegens wettelijke of medische redenen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten (*zonder verblijfskosten*) vanuit België voor de persoon die de wagen nadien zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

### 7. Communicatie

*Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:*

- ✓ Een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen tot max. € 200;
- ✓ Communicatie van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en naar aanleiding van een verzekerde bijstandsverlening. In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende berichten.

### 8. Begeleiding van kinderen tot 18 jaar

Wij verlenen tussenkomst in de kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen, opgenomen in het contract, tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van je ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of je dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7



dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

## 9. Juridische bijstand

*Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:*

- ✓ Schieten wij tot max. € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- ✓ Schieten wij tot max. € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

## 10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

*Wij vergoeden en organiseren de verzending van:*

- ✓ De onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en in België wel. Het louter vergeten van medicatie/medisch materieel voor bestaande aandoeningen is niet gedekt, net zoals het te weinig meenemen van medicatie/medisch materieel;
- ✓ Een koffer met persoonlijke voorwerpen naar je verblijfplaats in het buitenland op voorwaarde dat je bagage meer dan 48u vertraagd is (*na ontvangstbewijs van de vertraging*). De koffer moet aan ons geleverd worden door een persoon die door jou werd aangeduid.

*In volgende kosten verlenen we geen tussenkomst:*

- ✓ Je bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden. De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankoopprijs blijven ten laste van jou. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg Bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

## 11. Reisdocumenten

In geval van verlies van je reisdocumenten (*identiteitskaart, reispas, rijbewijs, vervoerbewijzen*) op reis in het buitenland met minstens 1 overnachting, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat je aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat je deze eerst aan ons betaalt.

## 12. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze VAB-Alarmcentrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

## 13. Sportwaarborgen

*Vanaf de dag na een ongeval betalen wij tot max. € 250 terug voor de gekwetste verzekerde:*

- ✓ De niet-gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- ✓ De reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- ✓ De reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest waaruit blijkt dat de activiteit niet kan doorgaan.

Schade onder de € 50 wordt niet terugbetaald.

## C. Wat is niet verzekerd in de reisverzekering?

*Wij verlenen geen tussenkomst voor:*

*Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:*

- ✓ Reizen die al een aanvang hebben genomen voor het sluiten van deze verzekering;
- ✓ Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet. Te verwachten complicaties zijn hiervan steeds uitgesloten;
- ✓ Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1<sup>ste</sup> manifestatie;
- ✓ Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24<sup>ste</sup> week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ Hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten de reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- ✓ Beroepswerkzaamheden inclusief ziektes of ongevallen ten gevolge van een georganiseerde beroepswerkzaamheid/vrijwilligerswerk;
- ✓ De kosten van prothesen (*inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten*) gemaakt in België;
- ✓ Thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- ✓ Esthetische ingrepen of behandelingen (*tenzij medisch genooddaakt ten gevolge van een lichamelijk letsel in het buitenland, mits tussenkomst van de mutualiteit*);
- ✓ Behandelingen, verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domicilie van de verzekerde;
- ✓ Verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;
- ✓ Medische kosten en repatriëring voor ski-ongevallen zonder inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen (*vb. niet dragen van een skihelm*).

## D. Hoe de terugbetaling vragen?

*Voor kosten die je zelf hebt betaald, kan je bij ons de terugbetaling vragen. Hiervoor hebben we onderstaande documenten nodig:*

- ✓ Voor niet-medische kosten bezorg je ons de facturen, per post naar VAB-klantenbetalingen, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht of mail naar [klantenbetalingen@vab.be](mailto:klantenbetalingen@vab.be);
- ✓ Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij je mutualiteit. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering en bewijsstukken van je kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet je bij je terugkeer in België de nodige stappen ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van je ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering. Wij adviseren je de originele documenten steeds bij te houden.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk B (*buitenland*) zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

## V. PECHVERHELPING VOERTUIGEN BUITENLAND

### A. Pechverhelping

#### 1. Plaatselijke pechverhelping

*Is het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door: ongeval, beschadiging door diefstal, vandalisme, natuurgeweld of een panne, dan betalen wij:*





- ✓ De plaatselijke pechverhelping of de sleep naar de meest aangewezen garage tot max. € 500;
- ✓ De reële kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor je organiseren. Op sommige wegen in het buitenland geldt evenwel een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn ten laste van jou. Herstelingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB nv is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan dien je deze na terugkeer in België binnen de 30 dagen terug te betalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

## 2. Repatriëring van het voertuig (herstelling langer dan 2 dagen)

*Kan het voertuig niet binnen de 2 dagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:*

*Voor het voertuig:*

- ✓ De repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de nabijheid van je woonplaats;
- ✓ De betaling van de stallingskosten tot max. € 375 totdat het voertuig wordt opgehaald.

De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, doch op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. Binnen de 30 dagen na repatriëring bezorg je ons de herstellingsfactuur en/of het expertiseverslag. Ontvangen wij de gevraagde gegevens niet binnen de opgelegde termijn dan moet je de door VAB nv gemaakte kosten terugbetalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

We nemen de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde hoger ligt dan de repatriëringskosten van het voertuig.

*Voor de verzekerde inzittenden:*

- ✓ De terugreis, de keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- ✓ Een vergoeding van de extra reiskosten tot max. € 250 per schadegeval, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je ervoor kiest om te wachten op het herstel van je voertuig. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ De extra verblijfskosten indien je voertuig of je verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (*met overstroming, slijkstromen*). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

*Voor de bagage:*

- ✓ De extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats in België, tot max. € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten.

## 3. Onbruikbaarheid van het voertuig (herstelling korter dan 2 dagen)

*Kan het voertuig wel binnen de 2 dagen hersteld worden dan vergoeden wij, na ontvangst herstellingsbewijs:*

- ✓ Bewezen kosten voor extra verblijf, tot max. € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 2 dagen. In geval van extra verblijfskosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt;

- ✓ Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, heb je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht of VAB-garage te Sint-Niklaas;
- ✓ De terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking. Indien je de optie Vervangwagen koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

## 4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

*Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:*

- ✓ Organiseren wij op onze kosten de repatriëring van jouw voertuig naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt ervan;
- ✓ Vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

## 5. Terbeschikkingstelling van vervangchauffeur

Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden met een geldig rijbewijs hem kan vervangen wegens bewezen medische redenen die het besturen van een voertuig onmogelijk maken, zenden wij op onze kosten een vervangchauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- ✓ VAB nv is niet aansprakelijk indien het voertuig immobiel is of niet voldoet aan de verkeerswetgeving;
- ✓ VAB nv komt enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangchauffeur;
- ✓ Mits voorafgaand akkoord door VAB nv, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van min. 500 km. De terugreiskosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van jou. Wanneer door de inschakeling van de vervangchauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

## B. Vervangwagen buitenland

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig dat met nummerplaat vermeld wordt bij de optie Vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat je de premie betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

### 1. Het recht op een vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden of teruggevonden wordt. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze VAB-Alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort en een geldig rijbewijs.

Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

### 2. De tussenkomst



*Wij vergoeden:*

- ✓ Ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere reisduur tot max. € 50 per dag gedurende max. 30 dagen en tot max. € 1.500. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot max. 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terugkeert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een redelijk termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter is dan 100 km, verzoeken wij mogelijks dat je het gehuurde voertuig zelf inlevert en het eigen herstelde voertuig terug ophaalt. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge", het extra bedrag dat men betaalt wanneer men de huurwagen op een andere plaats afzet dan waar hij is opgehaald;
- ✓ De kosten van openbaar vervoer 2<sup>de</sup> klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (*Compact*), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor jouw rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze VAB-Alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen;
- ✓ Ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug tot max. € 620 per schadegeval, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage worden vergoed tot max. € 250 indien deze niet door jou kan meegenomen worden.

### 3. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorg je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

*Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:*

- ✓ Schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ Het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- ✓ Je te houden aan de algemene voorwaarden volgens het contract van de verhuurder die de vervangwagen ter beschikking stelt.

Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB nv doorgerekend worden.

### C. Wat is niet verzekerd?

*Wij verlenen geen tussenkomst voor:*

*(van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk V):*

- ✓ Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ Kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ Schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✓ Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ Alle schadegevallen die ontstaan zijn vóór het afsluiten van de waarborg;
- ✓ Reparaties, aangebrachte schade, kosten van bijkomende premies voor de vermindering of afkoop van de vrijstelling na schadegevallen afgesloten bij de verhuurder alsook dekking van de inzittenden voor lichamelijke schade;
- ✓ Oneigenlijk gebruik van het voertuig in alle omstandigheden;

- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan jou worden doorgerekend.

*Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:*

- ✓ Kosten voor een extra bestuurder;
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij schade (*bv. Super CDW: Collision Damage Waiver*);
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij diefstal (*bv. Super TW: Theft Waiver*);
- ✓ Optionele inzittendenverzekering (*bv. PAI: Personal Accident Insurance*);
- ✓ Kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet conform de huurovereenkomst wordt binnengebracht in het verhuurkantoor;
- ✓ Brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ Niet-verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.



## WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

### Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website [gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

*Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:*

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

*Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:*

- ✓ Via e-mail ter attentie van [privacy@vab.be](mailto:privacy@vab.be), of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:  
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,  
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

[vab.be/nl/over-vab/privacy](http://vab.be/nl/over-vab/privacy)

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

### Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.



## BIJLAGE

### Franchise per merk voertuig

Merk	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Jaguar en Landrover	3.000	3.000
BMW en Audi	2.000	2.000
Alle andere merken	800	1.250

**Schaderaster herstellingen onder franchise** In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB nv het recht om de klant een administratieve kost van € 100 (excl. BTW) aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro
Dent repair ( <i>deukjes</i> )	110
Spot repair	165
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Drempel	250
Spiegel	90
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	165
Gaatje in dashboard	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	165
Perforatie of kleine scheur in leder	165
Chemische reiniging	240
Vervanging textiel	77/u
Vervanging leder	77/u
Velgen	100
Gevarendriehoek	10
Brandblusapparaat	12,5
Verbanddoos	14,95
Sleutel	100 tot 600
Rooster luidspreker	50
Antenne	<i>Prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i>
Navigatie	
Hoedenplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper	





## VAB-Bedrijfsservice

Informatiedocument over het verzekeringsproduct. KBC Verzekeringen NV - België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014. KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

VAB-Bedrijfsservice is een collectieve verzekering die VAB nv heeft afgesloten bij KBC Verzekeringen, waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze verzekering biedt het hele jaar door een oplossing als er iets misloopt tijdens je vakantie of reis. In dit contract is Reisverzekering, Pechverhelping auto/moto en Pechverhelping fiets verzekerd.



#### Wat is verzekerd?

##### Reisverzekering

- ✓ Medische kosten tijdens je reis in het buitenland worden tot € 1.000.000 vergoed, na tussenkomst ziekenfonds en zonder vrijstelling.
- ✓ Repatriëring bij ziekte of lichamelijk ongeval in het buitenland, als je medische toestand dit vereist.
- ✓ Tussenkomst in de extra verblijfskosten als je op het einde van je reis gedwongen langer moet blijven (bv. medische redenen, sluiting luchtruim of een natuurramp) of juist dringend vroegtijdig moet terugkeren (bv. ernstige ziekte/ overlijden familie tot tweede graad of ernstige schade aan je woning).

##### Pechverhelping auto/motor

Wij bieden een Pechverhelping voor een voertuig in geografisch Europa, exclusief Aziatisch gedeelte Turkije:

- ✓ Plaatselijk terug rijklaar maken van het voertuig;
- ✓ Bij onmogelijkheid terug rijklaar maken, vervoer naar de meest aangewezen herstellingsplaats inclusief de bestuurder;
- ✓ Repatriëring van het voertuig, inclusief bestuurder en verzekerde personen naar België indien noodzakelijk.

##### Pechverhelping fiets

- ✓ Plaatselijk terug rijklaar maken van je fiets;
- ✓ Bij onmogelijkheid tot rijklaar maken, vervoer van je fiets naar de meest aangewezen herstellingsplaats inclusief de bestuurder.



#### Wat is niet verzekerd?

##### Reisverzekering

- ✗ Verwickelingen van de zwangerschap na de 24<sup>ste</sup> week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsontbreking;
- ✗ Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- ✗ Beoefenen van sporten zoals motorsporten, snelheidssporten, alpinisme, gevechtssporten, luchtsporten.

##### Pechverhelping auto/motor

- ✗ Gewone onderhoudskosten, de kosten voor onderdelen of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✗ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✗ Gebeurtenissen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✗ Gebeurtenissen die ontstaan zijn vóór het afsluiten van deze verzekering.

##### Pechverhelping fiets

- ✗ Tussenkomst voor fietspech tijdens wedstrijden;
- ✗ Een regelmatig defect van de fiets, ten gevolge van gebrekking onderhoud;
- ✗ De kosten van wisselstukken en herstellingen (bijvoorbeeld een nieuwe batterij).



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Wanneer je naar het buitenland reist, geldt de Reisverzekering gedurende 120 dagen;
- ! Pechverhelping voertuig is geldig in geografisch Europa, exclusief Aziatisch gedeelte Turkije;
- ! Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat;
- ! Pechverhelping fiets is enkel geldig in België, Nederland, Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landgrenzen in Frankrijk en Duitsland;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De *Reisverzekering* is wereldwijd geldig;
- ✓ Pechverhelping auto/moto is geldig in geografisch Europa, exclusief Aziatisch gedeelte Turkije;
- ✓ Pechverhelping auto/moto Benelux in België, Nederland, Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landgrenzen in Frankrijk en Duitsland;
- ✓ Pechverhelping fiets in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landgrenzen in Frankrijk en Duitsland.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kan de verzekeringsovereenkomst uiterlijk 2 maanden (*indien opzeg door ons 3 maanden*) voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. Je kan dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Zetel van de vennootschap: KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.